



ReLANS

# Seminário Internacional Plataformização e Trabalho Precário na América Latina

Apresentação de resultados de  
pesquisa México

**Dra. Armida Concepción García**

**Mtro. Eduardo Meneses Delgado**

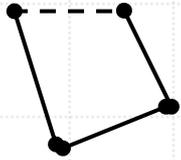
Universidad Autónoma de Zacatecas,  
México

05 e 06/11/2024. Universidade Federal da Paraíba, Brasil



Fotografía tomada para Portón®  
Cocinera tradicional, Trinidad López Ruiz,  
Teotitlán del Valle, Oaxaca  
DOSAEJE Estudio Creativo 2023©

# CARACTERÍSTICAS E LOCALIZAÇÃO



Superficie (km<sup>2</sup>) **75 275.3**

Representa el **3.8%** del territorio nacional



Densidad de población (hab./km<sup>2</sup>) **21.5**



Total de municipios: **58**

## Municipios con mayor población

Fresnillo **240 532**

Guadalupe **211 740**

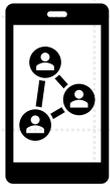
Zacatecas **149 607**

# LOCALIDADES DE ANÁLISIS

**Imagen.** Mapa de la zona conurbada, municipios de Zacatecas y Guadalupe.



# ESTRATÉGIA METODOLÓGICA



20 Entrevistas a profundidad, presenciales realizadas en zonas de movilidad de los repartidores



📍 Registro fotográfico del trabajo

📍 Vistas de campo

📍 Monitoreo de medios (periódicos y noticieros digitales)

📍 Entrevista con un representante de la UNTA y NURM mx

Alta incidencia de grupos de delincuencia organizada que impacta la dinámica socioeconómica.

# INFORMACAO PRELIMINAR



**658,000 personas** empleadas en plataformas digitales (SAT, México). NURM calcula que hay aproximadamente **2.5 mill**



**272,000 personas** trabajadoras logran ingresos equivalentes o superiores a un salario mínimo mensual



Actualmente el mercado de delivery o reparto en México lo lideran tres compañías: **Rappi, UberEats y Didi Food**

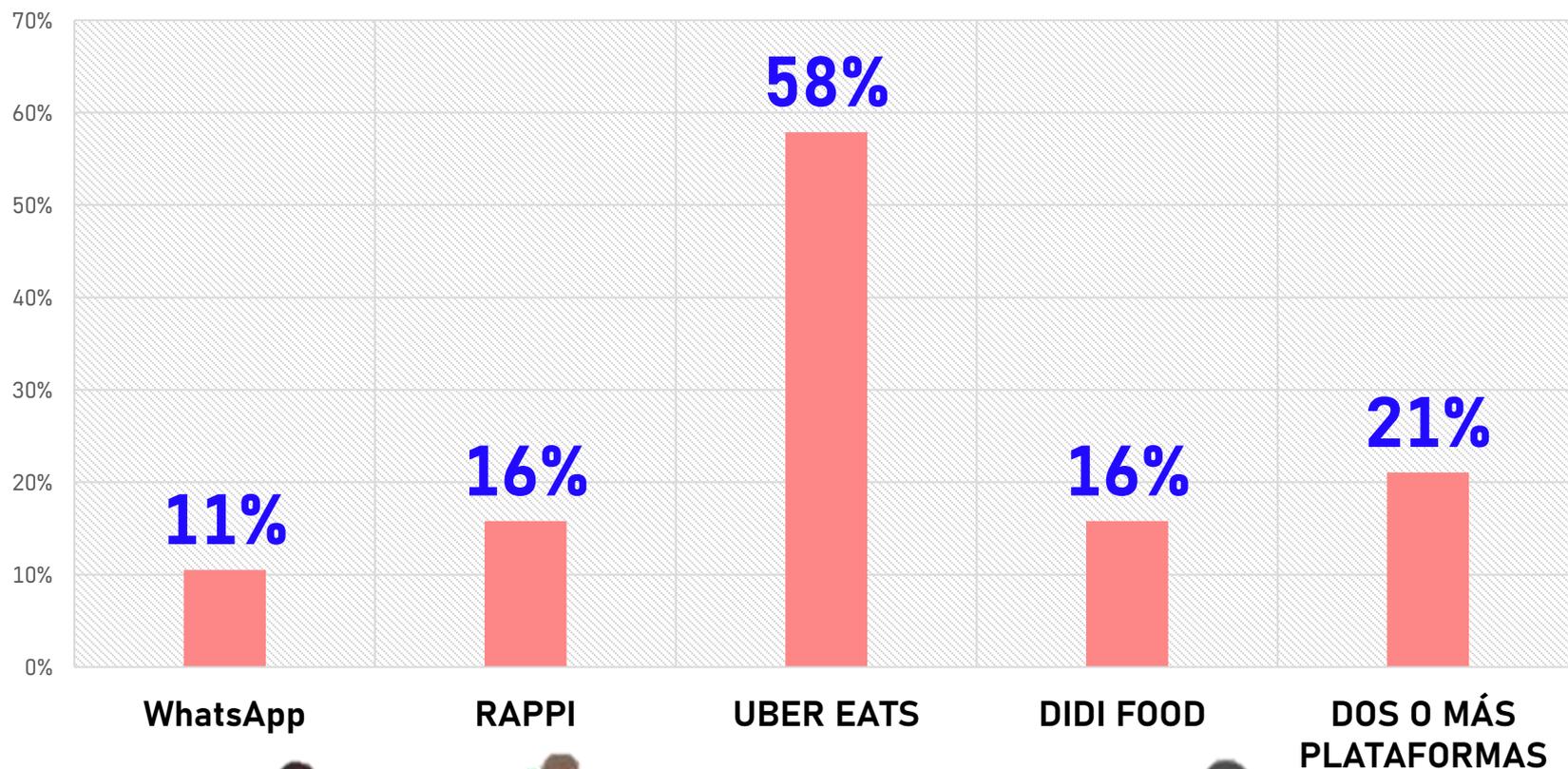


**83 %** de los mexicanos cuenta con una aplicación de entregas a domicilio, de las que el **73 %** son plataformas de comida



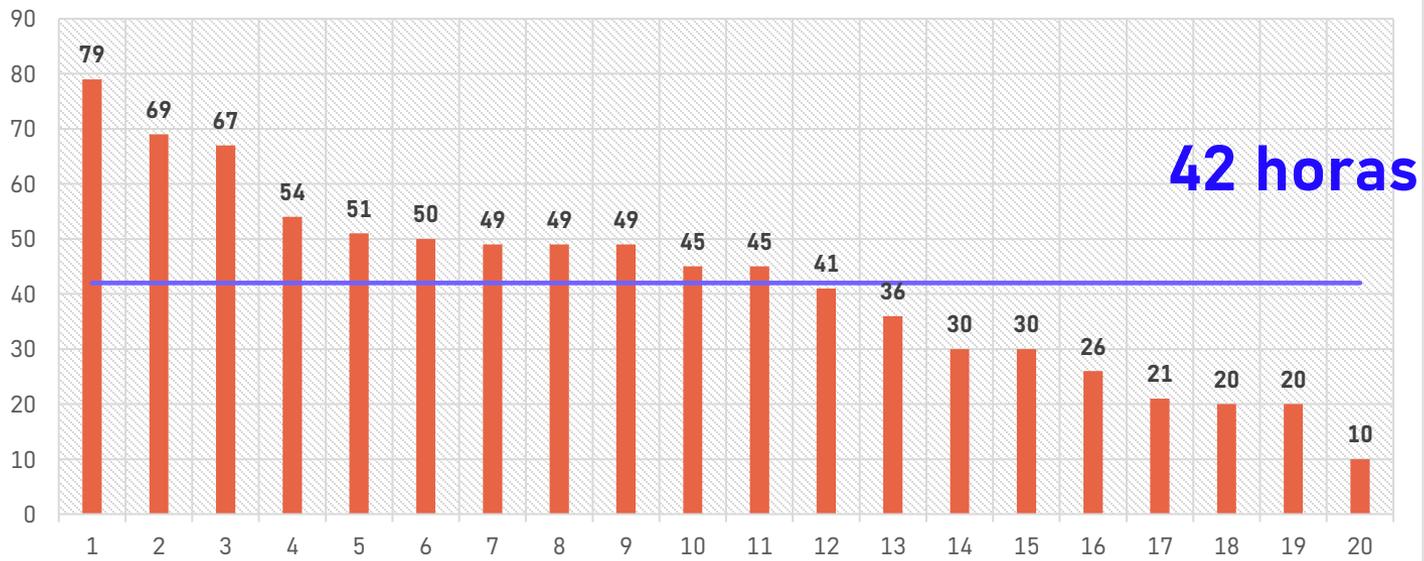
De seguir la tendencia, **Uber** podrían ser el mayor empleador global, con datos que indican la presencia de **7 millones** de trabajadores.

## Gráfica: Plataformas de trabajo más utilizadas

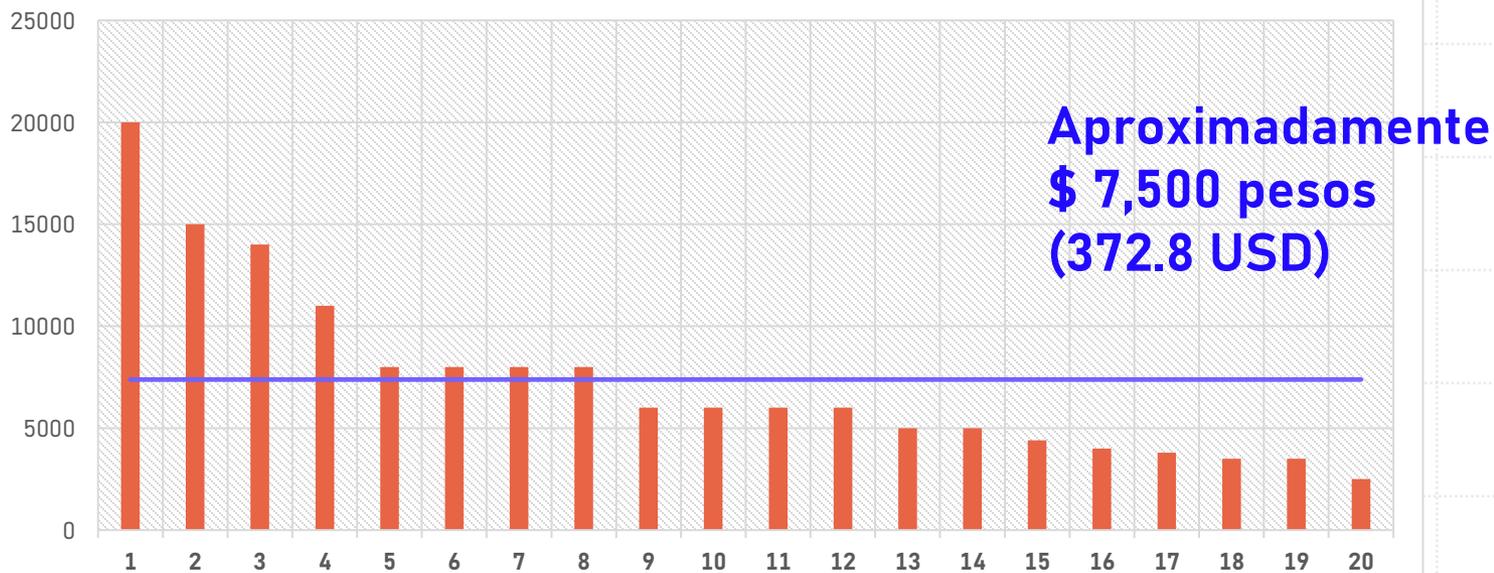


# DADOS OBTIDOS

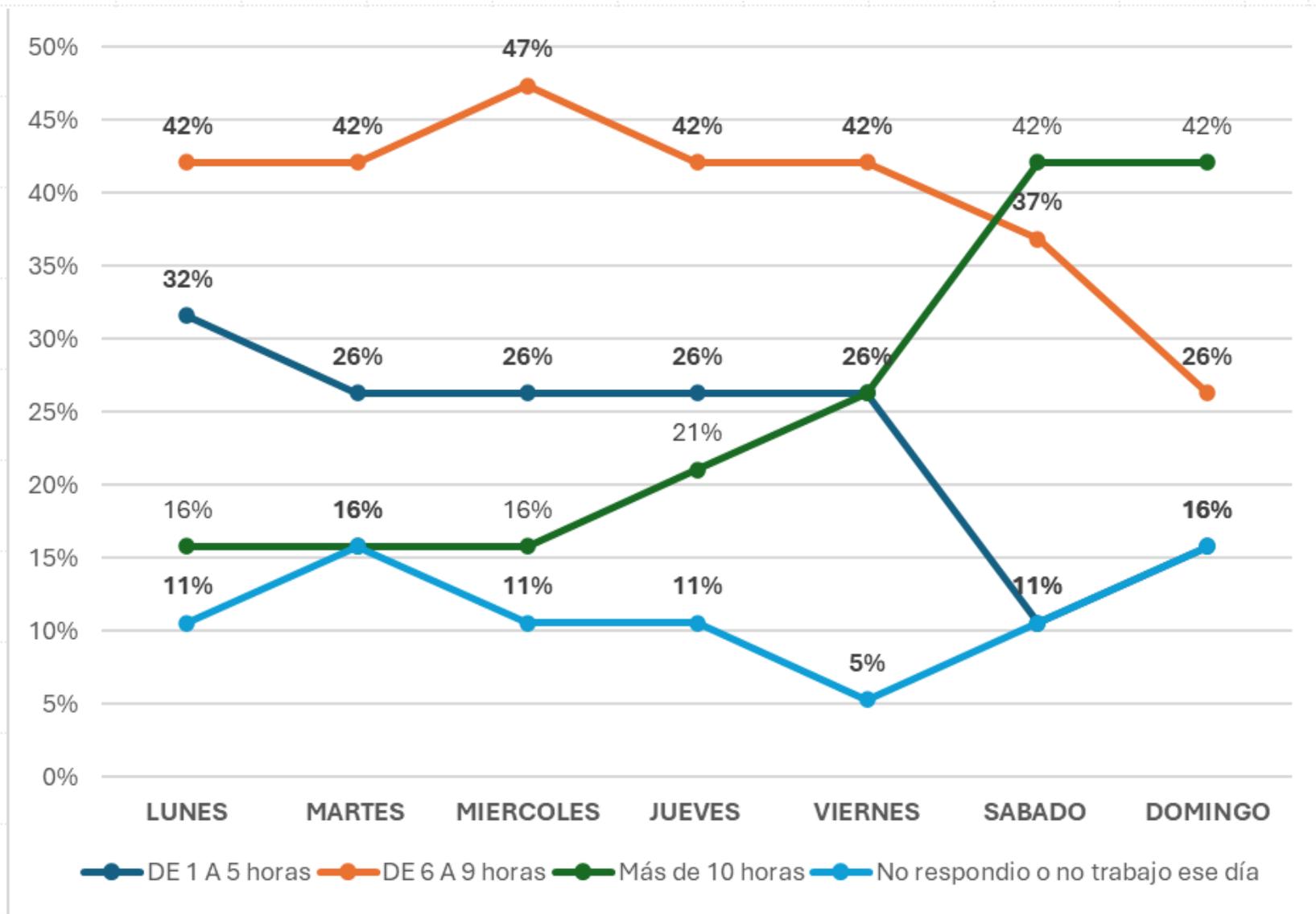
Gráfico: promedio de horas de trabajo reportadas por los repartidores a la semana



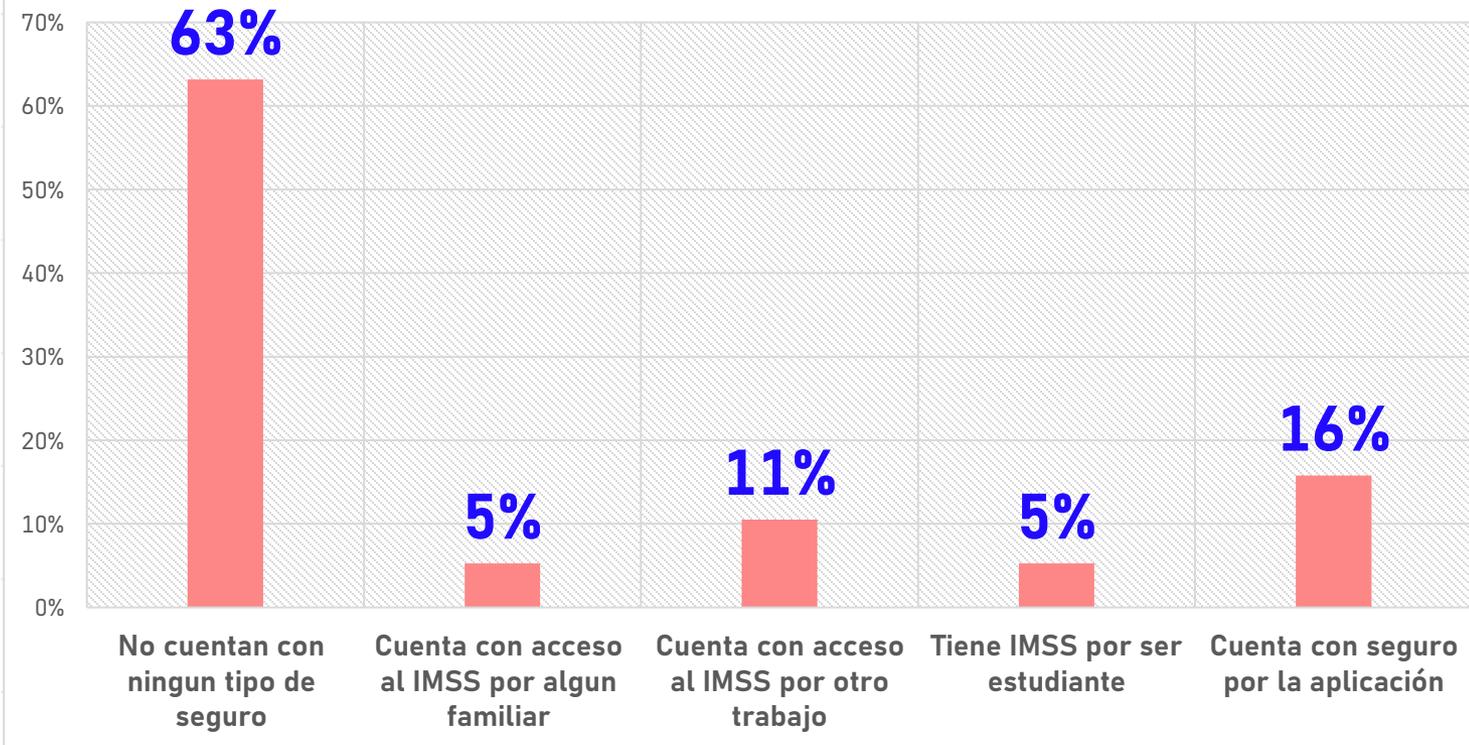
Gráfica: promedio de ingresos mensuales obtenidos por los repartidores entrevistados



# MÉDIA DE HORAS DE TRABALHO



**Gráfica: Acceso a seguridad social y/o servicio médico**



# A VIOLENCIA ESTRUCTURAL NO MÉXICO



## **MILENIO: Restauranteros de Culiacán se alían con repartidores para entregar pedidos**

Los restaurantes en Sinaloa han tenido que reorganizar sus operaciones frente a la crisis de violencia que se intensificó en Culiacán desde finales de julio. En un entorno que cambia día a día, las pequeñas empresas del sector sienten los efectos en sus finanzas y se adaptan para evitar el cierre definitivo.

# O DESAFIO FUTURO: REGULAMENTAÇÃO TRABALHISTA DAS PLATAFORMAS



**Problema:** no se reconhece a los repartidores como trabajadores subordinados. Se les identifica como **“socios”** de las plataformas



No cuentan con acceso a **seguridad social** o esquemas funcionales de seguros contra accidentes



La polémica de la **desconexión**, arbitrarias, sin explicaciones o avisos previos.



Los **gastos de operación** son altos en relación con las ganancias generadas por los repartidores.



**Discriminación**, acoso y abusos por parte de clientes y restaurantes. **LEY CHALECO** (ESTATAL)

**Qué es:** es una serie de demandas creadas por #RepasParaRepas para defender nuestra libertad y generar mayor #BienestarRepa sin perder nuestra independencia

## Queremos:

### SEGURIDAD SOCIAL

IMSS sin necesidad de volvernos empleados tradicionales.

#SeguridadSocialSíSubordinaciónLaboralNO

### INDEPENDENCIA

Repartir en la app que queramos  
En donde queramos  
Cuando queramos

### MÁS SEGURIDAD

Protocolos de seguridad en las apps y menos violencia en las calles

### NO DISCRIMINACIÓN EN PLAZAS

#NOMÁSACOSO

MEJORES TARIFAS

## NO queremos:

SER EMPLEADOS TRADICIONALES

HORARIOS FIJOS

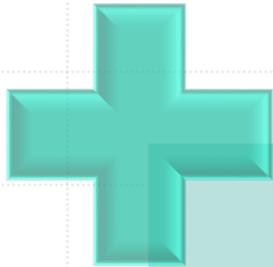
SALARIOS RÍGIDOS

CONTRATOS CON UNA SOLA PLATAFORMA

SINDICATOS CHARROS

TURNOS DE 8 HORAS

MÁS BARRERAS PARA REPARTIR



**A FAVOR:**  
Celebración del  
reconocimiento de  
la relación de  
trabajo

**IMPORTANTE PARA  
LOS REPAS:**

Mantener la  
flexibilidad y la no  
obligación a  
pertenecer a una  
sola plataforma



# ESQUEMA DUAL

Decisión del repartidor la oportunidad de quedarse en el esquema laboral que mejor convenga a sus intereses).

- 1. Trabajador subordinado** (40horas, seguridad social, INFONAVIT (vivienda) y contrato. Se mantiene libertad de horario).
- 2. Trabajador independiente** (Mantener el esquema actual, mayor transparencia, no discriminación, pagos justos, seguros de accidentes, seguridad en las plataformas).

## PUNTOS EM DISCUSSÃO



**Subordinación Discontinua:** estará dada por “el tiempo efectivo de trabajo”; es decir, por el lapso en que un repartidor/a acepte un pedido hasta que complete su entrega.



El trabajo en plataformas y la economía colaborativa no son un empleo tradicional con horarios y condiciones fijas. Una enorme proporción de los repartidores que operan en estas apps lo hacen menos de cuatro horas al día como una fuente complementaria de ingresos. **La flexibilidad es esencial.**



Aumento de los **costos operativos.** Al imponer la obligación de proporcionar seguridad social y otras prestaciones laborales, las plataformas deberán asumir costos que serán transferidos a los usuarios. Aumento en las tarifas y menor rentabilidad



Inclusión de condiciones algorítmicas en los contratos de trabajo. Las plataformas están diseñadas para adaptarse a cambios en el mercado, la tecnología y la competencia. **Fijar en un contrato** no contempla las condiciones operativas, actividades o cambios que se pueden enfrentar a futuro.



La idea errónea de que los repartidores y conductores tienen un único patrón, cuando en el modelo **son varios**. Las plataformas no son empleadores tradicionales, los trabajadores no dependen exclusivamente de una sola app para generar ingresos.

“El principal problema es que la reforma surge de una suposición equivocada: encajar el trabajo en plataformas en un esquema tradicional de empleo subordinado”.

# Plataformas, nanotecnología e Inteligencia Artificial



Parte de la tesis de Eduardo Meneses, doctorante de la UAED y parte del Proyecto Conahcyt Fordecyt Pronaces Ciencia de Frontera No. 304320

## Doble determinación IA - nanotecnología

Reconstrucción histórica de la trayectoria tecnológica conjunta

- 1  IA en el corazón de la investigación relativa a nuevos nanomateriales y sus cualidades
  -  Nanotecnología en el corazón del futuro de la IA (nano electrónica, computación cuántica...)
- 2 **Nanotecnología y la materialidad de las plataformas**
  -  Data centers y nanotecnología

## Doble determinación IA - plataformas

- 3** Reconstrucción histórica de una trayectoria tecnológica conjunta:
- 📄 Plataforma como IA (integración en la corazón del funcionamiento tecnológico)
  - 📄 IA como plataforma (“plataformización” del trabajo humano y del modelo de innovación de la IA)

## Aceleración de los tiempos y futuro del trabajo

- 4**
- 📄 Transformación del trabajo tecnológico y de servicios de las plataformas (aceleración de tiempos sociales de producción, intercambio, circulación y consumo)
  - 📄 Consecuencias para los ritmos de la vida (humana y de ecosistemas)
  - 📄 Propuesta metodológica basada en análisis de los tiempos de vida de las y los trabajadores (marco de la propuesta de esperanza de vida buena).



.....**OBRIGADA**.....

[armisgarcia@uaz.edu.mx](mailto:armisgarcia@uaz.edu.mx)  
[armisgarcia@gmail.com](mailto:armisgarcia@gmail.com)